



TRÂM HƯNG

Trụ sở chính: 54 Đường C1, Phường 13, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh
Tổng kho: Đại lộ Độc Lập, KCN Sóng Thần 1, TP. Dĩ An, Bình Dương

TÀI LIỆU CHÍNH THỨC • HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG ISO 9001:2015

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH & CAM KẾT CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM

Quy định bảo hành chính hãng, tiêu chuẩn dung sai kỹ thuật và quy trình hỗ trợ kỹ thuật – đổi trả nhanh chóng tại Trâm Hưng.



1. PHẠM VI BẢO HÀNH & CAM KẾT CHÍNH HÃNG

Cam kết 100% sản phẩm Thép công nghiệp và Nhựa kỹ thuật đúng mác thép, đúng chủng loại hạt nhựa nguyên sinh, đầy đủ chứng chỉ CO/CQ gốc.

2. QUY TRÌNH TIẾP NHẬN & XỬ LÝ KHIẾU NẠI KỸ THUẬT

Đội ngũ kỹ sư QA/QC phản hồi trong vòng 2 giờ và có mặt trực tiếp tại công trình/nhà máy trong 24 giờ để lấy mẫu đối chứng và hỗ trợ đổi trả 1-1.

3. HƯỚNG DẪN BỐC XẾP, LƯU KHO & BẢO QUẢN VẬT TƯ

Tuân thủ quy chuẩn kê lót chống ẩm tại công trình đối với thép cuộn/thép hộp và quy trình sấy tách ẩm tiêu chuẩn trước khi ép phun hạt nhựa.